

サポート詐欺は、パソコンやスマートフォンで動画やウェブサイトを閲覧中、突然「ウイルスに感染」など偽の警告表示と連絡先が表示され、ウイルス除去の名目で現金振り込みや電子マネーカード

の購入を要求されるもので

す。警告が出た後、①突然画面が切り替わり、警告音やメッセージ音声が発生（簡単に閉じることができない設定）②表示された電話番号に連絡すると、サポート対応を装って遠隔操作

サポート詐欺増加注意！

ソフトのダウンロード・インストールを提案されず。被害に遭わないためには、①ブラウザを即刻終了する②警告表示の番号に電話しない③現金振り込みや電子マネーカードの購入を

要求されても応じない④必要がなければ、国際電話の発着信を止める。電子マネーで支払った場合は、電子マネーの管理会社に決済手続きの停止依頼と救済措置の相談をしましょう。

防犯一口メモ